

IDĀROTU JAUDATU TA'LIMU AL-ARABIYATI BIMA'AHADI AL- JAMI'ATI MĀTĀRĀM AL-ISLAMIYAH AL-HUKUMIAH BIMĀTĀRĀM

Wirawan Jamhuri

Dosen FTK UIN Mataram, Indonesia

wirawanjamhuri@hotmail.com

المستخلص: إدارة الجودة هي النظام الإداري على أساس الجودة للوصول على المعايير المقررة ولتحقيق رضا المستفيد اما معهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام لها بعثة وهي لترقية كفاءة الطلبة في اللغة الأجنبية إما اللغة العربية و اللغة الإنجليزية وفيها البرنامج الإضافي والبيئة العربية للغة العربية. في بيئة المحاضرة يجب لكل طلبة ان يتكلموا باللغة العربية أسبوعا كاملا واللغة الإنجليزية متبادلا

وكانت صورة إدارة الجودة في تعليم العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام على ما يلي : (١) تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية باهتمام على: (أ) معايير تعليم اللغة العربية الذي حدد رئيس المعهد (المعايير الذي مما سيحصل ومعايير التخطيط ومعايير التنفيذ ومعايير التقويم) (ب) واهتمام معايير التخطيط من الحكومة. (٢) تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية يجرى باستخدام طرق ووسائل متنوعة ويعضد بالبرامج الاضافي كحطاب اللغة العربية ولخيم اللغة العربية والعبودية الانتهاية لطلبة وبيئة اللغة العربية. (٣) تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية: (أ) بالاختبار (شفويا او تحريريا). (ب) وغير الاختبار (الملاحظة والاستبانة)

الكلمة المفتاحية: إدارة الجودة، تعليم اللغة العربية

المقدمة

الإدارة هي إحدى أهم العلوم تبحث عن كيفية التخطيط والتنظيم والتنفيذ لتحصل فعالة و كفاءة الى الأهداف المرجوة وكما قال ستونر¹ إن الإدارة عملية التخطيط والتنظيم والمراقبة او قيادة الموارد لتحصل الى أهداف المنظمة المعينة او الإدارة هي ترتيب وتنظيم حاص تحقق أهداف معينة مهما كانت هذه الأهداف² و الإدارة متعلق على كل عمل الانسان بدون الاستثناء في التربية منها إدارة الموارد البشرية وإدارة المناهج او إدارة التربية عينها وغيرها. كل شكل وانواع من الإدارات السابقة ليست لتصل الى الأهداف فعالة فقد ولكن لتحصل الى جودة المنتج والجودة هي تتعلق بالمفضلة والمناسبة بالاحتياجات وخالية من الأخطاء مع قدرة ليرض المستهلك او تحقيق رضا المستهلك ومصطلحات عن الجودة عند الخبراء مختلفة وعند جورن الجودة هي مناسبة بالاهداف ونفعها وعند كروسبي الجودة هي مناسبة بما المعينة اماكورو ايثيكوا قال ان الجودة هي رضا المستهلك ومناسبة بما قال ديمنج أن الجودة هي مناسبة برضا المستهلك او تفوقها. ويمكن ان يلاخص ان الجودة هي مناسبة بما المعينة او المقررة والمناسبة برضا المستهلك او تفوقها فإدارة الجودة تتعلق بالنظام الإداري على أساس الجودة لتصل الى المقررة ولتحقيق رضا المستهلك. جودة التربية مشكلة مستمرة تحدت وتكاسب من العصري القديم حتى الآن، كثير من الطرق تستعمل لإصلاح جودة التربية مثلا بترقية الكفاءة التعليمية للمدرس وتغيير او تطوير المناهج وتزويد التسهيلات والأدوات المحاضرة واختار المواد التعليمية وهؤلاء لما حصل الى الانتاج المرجوة كما رأى جلال وصفيادي انخفاض

¹T. Hani handoko, *Manajemen*, (Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM, 2014), hlm. 8.

²عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية، وظائفها- مجالاتها- مهارتها- تطبيقاتها (الرياض:

مكتبة الرشد، ١٤٣١هـ - ٢٠١٠م)، ص. ١٥.

الجودة تأثر العوامل وهي كفاءة المحاضر مالم تستغنى وانخفاض التسهيلات التربوية والمنهج غير المناسبة وبيئة المحاضرة و الاسرة والمجتمع غير المساعدة³ ويكون الحلا لتلك المشكلة هي إدارة الجودة لان في إدارة الجودة كل أشخاص مشترك في الاعمال والتركيز على المستفيد او المستهلك ويستخدم المدخل العلمي والتركيز على الحقائق والقيادة السليمة والتحسينات المستمرة على كل أنشطة ولجودة أربعة أساس منها خالي من العيوب وتحقيق الجودة بالوقاية. إذا إدارة الجودة تجرى الأنشطة بتحسين من مرة واحدة وتحسنها مستمرة اعتمادا على ذلك لحل تلك المشكلة ولترقية الجودة خاصة لتعليم اللغة العربية تحتج الى الإدارة وإدارة التي تدير الجودة من تخطيط والتنفيذ والتقييم. وقال ادوارد سالس⁴ إدارة الجودة هي عملية التي توظف لانتهاؤ او لتكميل أهداف المنظمة بأنشطة التخطيط والتنظيم والتوجيه والمراقبة التي تجرى جودة على أساس مسئولية وتقسيم العمل وتنظيم واستخدام الموارد والتسهيلات كلها لتصل الى أهداف المنظمة فعالة وكفاءة.

كلها تدل على ان لحل مشكلة وترقية جودة خاصة لتعليم اللغة العربية فتدير جيدا من التخطيط او تعيين المعايير الذي سيحصل وتنفيذها او أنشطة تعليم اللغة العربية وتقويمها. يجرى تقويم ليعرف انتاج تعليم اللغة العربية (الاطفاء او النقائص والمزايا مما قد حصل) وذلك سيكون مصادرا لإصلاح تخطيط تعليم اللغة العربية وتنفيذها وتقويمها

التخطيط هو النظام الإداري الاول ليجعل البرامج الاستراتيجية في إدارة الموارد وليصل الى الاهداف المعينة. لعل تخطيط ناجحا اهتم على عملية تصنيف التخطيط، اما عملية في تصنيف التخطيط تهتم على الاسئلة التالية وهي تعرف ب

³Dahlana Sari Marbun, *Konsep Manajemen Mutu Terpadu Untuk Lembaga Madrasah*, Jurnal Ilmiah, Manajemen Bisnis (Oktober 2003), hlm, 70.

⁴Siti Romlah, *Manajemen Mutu Pendidikan Pada Madrasah Aliyah Dilingkungan Pondok Pesantren Tudi Multisitus Pondok Pesantren Dalwa Raci Bangil, Pp Sengonagung Purwosari Dan Pp Alyasini Caring-Areng Wonorejo Pasuruan Jawa Timur*, (Disertasi, UIN Maliki Malang 2013), hlm. 18

(5W) و (H) وهي ماذا ولماذا واين ومتى وكيف⁵ تجب هذه الاسئلة بوسيلة تخليل البيانات والمعلومات والواقع لعل تخطيط يصل الى الاهداف المحددة ويجعل التنفيذ فعالة وكفاءة

و لتخطيط إدارة الجودة ثلاثة خطوات *الاول* تحديد المنتج *والثاني* تحديد المستهلك *والثالث* تحديد إدارة المستهلك⁶ ولتخطيط جودة تعليم اللغة العربية سيعين أهداف تعليم اللغة العربية وكيف سيصل اليها اي طريقها والمواد التعليمية المناسبة بالأهداف وكفاءة الطلبة والتسهيلات او الوسائل التعليمية وكيفية تقويم تعليم اللغة العربية وقال روبيط هـ. دفيس⁷ التخطيط على الاقل تتكون من التوجيه او الارشاد والمحتوى والطريقة والمصادر والمراجع والتقويم، واحتصارا فالتخطيط يدل على ماسيحصل وماسيعمل وكيف يقومه لاصلاحه وترقيته مستمرا

وتنفيذ إدارة الجودة هي الأنشطة لتصل الى ما المقررة أما خطوات في إدارة الجودة هي تحديد المنتج وتحديد المستهلك وتحديد إدارة المستهلك.⁸ وتنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية يركز على الطلبة لترقية كفاءة الطلبة في اللغة العربية الطلبة يقدم فرصة كثيرة لتعلم اللغة العربية و يدرّب مهارة اللغة العربية في العملية التعليمية سوى ذلك العمالية التعليمية تجرى بطريقة متنوعة وتعضده بوسائل التعليم الكاملة هذا يقصد لعلت عملية تعليم اللغة العربية فعالة وكفاءة وتصل الى الاهداف المرجوة

وقال برنوي ومحمد عارفين⁹ لتحافظ جودة تعليم اللغة العربية فأنشطة التعليم تركز على الطلبة اي المحاضر يكون الطلبة مشاركة في أنشطة التعليم

⁵Prim Masrokan Mutohar, *Manajemen Mutu Sekolah, Strategi Meningkatkan Mutu Dan Daya Saing Dan Lembaga Pendidikan Islam*, (Jogjakarta: Arruz Media, 2013), hlm.141

⁶Jarome s. Arcaro, *quality in education an implemtation hanbook*, Terj. Yosol Iriantara, *pendidikan berbasis mutu, prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), hlm. 126

⁷Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, (Jogjakarta: ArruzMedia,2013) hlm. 15-16

⁸Jarome s. Arcaro, *quality in education an implemtation hanbook*, Terj. Yosol Iriantara, *pendidikan berbasis mutu, prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan*, hlm. 130

⁹Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, hlm. 40

والمحاضر يطلب لتكوين عمالية العليم الفعالى والابتكارى والفعالة والمسور وبذلك المحاضر يطلب لاستخدام طرق او اسالب متنوعة ووسائل المناسبة بعد تنفيذ إدارة الجودة فيقوم بتعليم اللغة العربية. تقويم تعليم اللغة العربية يجرى مازلت العملية التعليمية او في نهايته ويجرى التقويم لتعرف كفاءة الطلبة في فهم المواد التعليمية ويجعل انتاج التقويم اصلاحا في المشكلة او الاخطاء والنقائص في تخطيط او التنفيذ ويجعله اعتمادا لترقية جودة تعليم اللغة العربية فبذلك تقويم إدارة جودة تعليم اللغة العربية يناسب بما المقوم او يناسب بالمواد التعليمية المتعلم او مؤشرات التعليم. وقال فوفي صوفياطن¹⁰ هناك مبادئ التقويم ليعرف فهم الطلبة او انتاج للعملية في المواد التعليمية وهو الصدق والعادل والشامل والمتكاملة والمنفعة والمنظمة والمسئولية والمناسبة بالكفاءة ولتقويم إدارة الجودة تسع خطوات منها تطوير الأهداف وتطوير الأهداف الى المعايير وتطوير المعايير الى المعايير الزنة وتطوير تنظيم التحويل وبعد ذلك تعمل الأنشطة ثم تقيس المتوالية ثم تعين المتوالية وتقارن المتوالية بالمعايير المقررة وتعين المتوالية المتعلقة بالأهداف وأخذ الصنيع اسنادا على التقويم المتطور. بهذه الخطوات عمالية التقويم وانتاجه يكون جيدا وانتاج التقويم يجعل لإصلاح مستمر كان رئيس المعهد يعين معايير تعليم اللغة العربية ويعضد بالبرامج الاضافي للغة العربية وهناك أيضا بيئة اللغة العربية حول بيئة المحاضرة. يجب لكل طلبة ان يتكلموا باللغة الاجنبية متبادلا في كل الاسبوع. في الاسبوع الاول الطلبة يتكلمون باللغة العربية ثم في الاسبوع الاتي يتكلمون باللغة الانجليزية. وتعليم اللغة العربية في هذا المعهد باللغة العربية أي كان المحاضر يعلم المواد التعليمية باستخدام اللغة العربية هذا كما شاهد الباحث إلى أن تعليم اللغة العربية باستخدام اللغة العربية. المحاضر يشرح المواد التعليمية باستخدام اللغة العربية. ويطلب المحاضر الطلبة فعاليا في أنشطة التعليم

¹⁰Popi Sopiadin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm. 43

تخطيط إدارة جودة تعليم العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام

التخطيط هو تصوير الأعمال او الخطوات اللتي ستعمل في التجريب وما ستحصل بعدها او بكلمة أخرى التخطيط يضم المعايير المقررة اعتمادا في الأعمال والصورة مما ستحصل. وخطوات في تخطيط إدارة الجودة عند جيرومي س. ارجرو هي تحديد المنتج وتحديد المستهلك وتحديد إرادة المستهلك¹¹ اي تخطيط إدارة الجودة هي تعيين المعايير مما المرجوة وكيف يصل اليها بتحديد احتياج المستهلك وإرادتها لتحقيق رضا المستهلك

ومكونات التخطيط على الأقل تتكون على خمس مكونات. وهي تعين جودة تعليم اللغة العربية كراى روبيد هـ. دفيس¹² خطة التعليم ستكون جيدة اذا كان هي تخطط بتحديد خمسة مسكلات التعليمية وهي الأهداف (Direction) والمحتوى (Conten And Sequence) والطريقة (Methods) ومصادرالتعليم (Constrains) والتقويم (Evaluation)

وعند رودى فرينهورو¹³ ان مرحلة التخطيط هي (١) تحديد الأهداف مما سيحصل (٢) تحديد شئى لآخر مما المرجوة (٣) تعيين العملية (٤) تحديد العملية. اي

¹¹Jerome, S. Arcaro, *quality in education and implementation handbook*, Terj. Yosali Iriantara, *pendidikan berbasis mutu prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2007), hlm.126

¹²Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013), hlm.15

¹³ Rudi Prihantoro, *konsep pengendalian mutu*, hlm. 61

ان في مرحلة التخطيط المخطط يعين الأهداف المرجوة وخطوات لتصل اليها او الطرق التي تستخدم لتصل الى الأهداف المقررة

مما المذكورة ان تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية تتكون على (١) الأهداف (٢) العملية او الطريقة او الأنشطة (٣) ماذا تعلم (٤) المصادر (٥) التقويم. في تخطيط إدارة الجودة كل مكونات المذكورة تُعَيَّن وتحلل لعلها مناسبة بما المرجوة وتلك المكونات تشارك وتداخل بين الأحدى والأخرى فيناسب كل مكونات أمر مهمة في التخطيط

وتخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام باستخدام المعايير من رئيس المعهد والحكومة اما المعايير من رئيس المعهد المعيار لأهداف تعليم اللغة العربية ومعيار التخطيط ومعيار التنفيذ ومعيار التقويم . وتفصيلا كمايلي:

أ) المعايير من أهداف تعليم اللغة العربية

١) يقدر الطلبة على كل مهارات اللغة العربية

٢) يقدر الطلبة في فهم النصوص اللغة العربية

٣) يقدر تقديم المفهوم باللغة العربية

٤) يقدر الطلبة في ترجمة

٥) يقدر الطلبة في تقديم المفهوم تحريريا او شفويا

٦) يقدر الطلبة لتعلم اللغة العربية

ب) معايير التخطيط لتعليم اللغة العربية

ومعايير تخطيط التعليم لمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية

الحكومية بماتارام كالتالية:

١) المحاضر يصنف خطة التعليم باهتمام كفاءة الطلبة

- (٢) اختيار المحاضر اهداف التعليم المناسبة
 - (٣) اختيار المحاضر طريقة التعليم المناسبة باهداف التعليم
 - (٤) استخدام الوسائل التعليمية التي تساعد عملية التعليم والتعلم
 - (٥) تحديد هيكل تقويم التعليم المناسبة بالاهداف
- (ج) معايير التنفيذ لتعليم اللغة العربية
- ومعايير عملية تنفيذ تعليم وتعلم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام كالتالية:
- (١) يلبس الملابس النظيفة ويجرى التعليم تحت وقته
 - (٢) كلمة المقدمة او كلمة استهلال باستخدام اللغة العربية
 - (٣) استخدام اللغة العربية على الاقل ثلاثون في المائة
 - (٤) عملية تعليم اللغة العربية مناسبة بوقت موقوت
 - (٥) استخدام طرق التعليم ووسائله المتنوعة
 - (٦) يجعل الطلبة عمليا او فعليا بعملية التعليم والتعلم
 - (٧) توجيه الطلبة لتعليم بنفسهم
- (د) معايير التقويم لتعليم اللغة العربية
- معايير التقويم لتعليم وتعلم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام كالتالية:
- (١) يجرى التقويم كل يوم مزالت العمالية التعليمية
 - (٢) يفحص المدير الوثائق من انتاج تعليم اللغة العربية
 - (٣) ادوات التقويم بالاختبار وغير الاختبار
 - (٤) تصنيف هيكل التقويم المناسبة
 - (٥) يعمل تقويم التعليم في آخر من عملية التعليم وفي النصف المستوى وآخر المستوى

٦) يجعل المحاضر انتاج التقويم مصادرا لتحسين مستمر
واما معايير التخطيط من الحكومة لتعليم اللغة العربية وهي تحليل
الكفاءة الرئيسية والكفاءة الاساسية والمؤشرات وأهداف التعليم وطريقة التعليم
ووسائله والمواد التعليمية ومصادر التعليم وخطوات التعليم مع اوقات موقوت
والتقويم. المعايير التخطيط من الحكومة يدل على عملية تعليم اللغة العربية في
الفصل. وهذا يطابق بخطوات التخطيط عند نيران وهو كما يلي:^{١٤}

- أ) يحتوى جداول التعريف
- ب) يحدد اوقات التعليم المرجوة
- ج) يحدد معايير الكفاءة والكفاءة الاساسية والمؤشرات المستخدمة
- د) يصنف اهداف التعليم مناسبة بمعايير الكفاءة والكفاءة الاساسية
والمؤشرات التي تتحددت
- هـ) يحدد المواد التعليمية على أساس المواد الاساسية
- و) يحدد طريقة التعليم المستخدمة
- ز) يحدد خطوات التعليم من أنشطة الاولى وأنشطة الماهية وأنشطة النهاية
- ح) يحدد أدوات التعليم ومصادره
- ط) تصنيف التقويم

¹⁴ Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, hlm. 26

تنفيذ إدارة جودة تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام

التنفيذ هي كيفية إجراءات لتصل الى ما المرجوة او المقررة ومرحلة تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية هي مرحلتين الأولى يحدد الصنيع الاحتياجة والثانية تنفيذ الخطة اما خطوات في تنفيذ إدارة الجودة هي (١) تحليل المشكلة (٢) وتكوين ماالذي يمكن لحل المشكلات (٣) وتحديد العراقيل. اي في التنفيذ إدارة الجودة لابد على تحديد المشكلة وتحديد العراقيل وحلها.

وليحافظ جودة التعليم فأنشطة التعليم يركز على الطلبة (Student Centered) ويجعل الطلبة مشاركة في التعليم ويكون له هبرة التعليم الفعالة والكفاءة. متعلق بهذا فتعرف عملية التعليم باسم PAKEM وهي التعليم (P: Pembelajaran) وفعالي (A: Aktif) وابتكاري (K: Kreatif) وفعالة (E: Efektif) ومسور (M: Menyenangkan) اما الخصائصات عملية تعليم بنودج PAKEM.

وكانت جودة عملية التعليم والتعلم تتعلق على عملية التعليم والتعلم الفعالة والكفاءة وشروط عملية التعليم والتعلم الفعالة كالتالية:^{١٥}

- ١ . يشارك الطلبة فاعلي في التعليم
 - ٢ . يشجع الطلبة لهمة الامر
 - ٣ . يجعل الطلبة اهتماما على أنشطة التعليم
 - ٤ . اصول فردي
 - ٥ . استخدام الوسائل التعليمية
- اما لتبني الجودة في التعليم تجد ثلاثة اشياء المهمة لتعمل وهي:^{١٦}

¹⁵Popi Sopiatiin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm, 46

¹⁶Popi Sopiatiin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, hlm.47.

١ . يشارك الطلبة في اختار طرق التعليم
٢ . يؤكد على انتاج و يركز على أنشطة التعليم
٣ . ابتعد الطلبة على الخوف في التعلم
اعتمادا على ما المذكورة لتبنى الجودة في التعليم تتعلق جودة عملية التعليم والتعلم الى كيفية حدث في أنشطة التعليم التي يعمل المحاضر والطلبة. وعلى ذلك فجودة عملية التعليم والتعلم يرى من الجوانب التالية

١ . يعمل المحاضر استعدادا في التعليم النظامي
٢ . طرق المحاضر في شرح المواد التعليمية
٣ . استعمال اوقات مادم أنشطة التعليم والتعلم
٤ . تشجيع المحاضر والطلبة
٥ . الارتباط التفاعلي بين المحاضر والطلبة
وعملية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام تركز على الطلبة ويجعلهم فعالين في أنشطة التعليم بتقديم فرصة كثيرة لأسئلة وتطبيق او تدريب او يقدم رايهم في أنشطة عملية تعليم اللغة العربية وكذلك باستخدام طريقة متنوعة ووسائل المختلفة المناسبة بأهداف التعليم واما طريقة التعليم ووسائله المستخدمة هي طريقة الانتقائية بوسيلة النصوص وطريقة المناقشة بوسيلة الصور وطريقة السمعية والشفوية بوسيلة الحاسوب والشاشة وطريقة القراءة وطريقة التدريب. سوى عملية تعليم في الفصل باستخدام طرق متنوعة كما المذكورة توجد ايضا البرنامج الاضافي للغة العربية وهي: برنامج خطاب باللغة العربية وبرنامج المخيم للغة العربية وبرنامج (PAS) والبيئة اللغوية

تقويم إدارة جودة تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام

التقويم هو اقسام التكامل في عملية التعليم يُعمل عملية جمع وانتفاع المعلومات الكلية عن نتائج التعليم التي يوجد الطلبة ليثبتت درجة الانتاج وفهم الكفاءة اصلاحا لعملية التعليم اما مبادئ التقويم هي¹⁷: الصدق والموضوعي والمفتوح والعاقل والشاملة والمتكاملة والمنفعة والمنظمة والمسئولية والمناسبة بالكفاءة كل مبادئ التقويم لعل تقويم ينتج المنتج الجيد

تقويم إدارة الجودة بنموذج التثليث وهي ثلاثة أقسام (١) ملاحظة مباشرة (٢) رأي المستهلك (٣) البيانات الكمية:^{١٨} ملاحظة مباشرة هي تلاحظ مباشرة أنشطة إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وأخذ رأي المستهلك يقصد بالمستهلك هنا هي الطلبة او المجتمع او الموظف اما البيانات الكمية هي البيانات التي تدل على العدد ويمكن يحصلها من نتائج التقويم بالاختبار

وللتقويم تسع خطوات وهي (١) تطوير الأهداف (٢) تطوير المعايير (٣) تطوير معايير الزنة (٤) تطوير تنظيم التحويل (٥) تعمل الأنشطة (٦) تقيس متوالية (٧) تقارن المتوالية بالمعايير (٨) تعيين المختلفات (٩) أخذ الصنيع. أهداف التقويم يتطور الى اقسام والأهداف يتطور الى المعيار والمعيار تتطور الى المعيار الزنة وكذلك بمعايير الزنة يتطور الى بعض تنظيم التحويل ثم تعيين الأنشطة لتحصل اليها وتقيس المتوالية ليعرف المزايا ونقائصها وكذلك بمقارنة بين المتوالية والمقررة وتعيين المتوالية بالمعايير ووتعيين بالتوالية المتعلقة بالأهداف وأخذ الصنيع على أساس التقويم كلها مما المذكورة لمعرفة المزايا والنقائص ويجعل اعتمادا لتحسين في المستقبل

¹⁷ Popi Sopiadin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, hlm. 43

¹⁸ Ridwan Abdul Sani, dkk. *penjaminan mutu sekolah*, hlm. 161

وتقويم تعليم اللغة العربية يعمل ثلاث مرات في المستوى وهي في نهاية تعليمية او مازل التعليم وامتحان نصف السنة وامتحان النهائي ونموذج التقويم نوعان وهي الاختبار وغير الاختبار وتقويم تعليم اللغة العربية يعمل بالاختبار اما ش تحريريا وغير الاختبار بالملاحظة والاستبانة (مفتوحا و مستمرا)

الخاتمة

وهذه هي نتائج البحث من البيات الموجودة والتحليل:

١. تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام

تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام يعتمد على المعايير المعينة من رئيس المعهد ومعايير خطة التعليم من الحكومة اما معايير تعليم اللغة العربية الذي يعين رئيس المعهد يتكون من معايير الأهداف لتعليم اللغة العربية ومعايير تخطيطها ومعايير تنفيذها ومعايير تقويمها اما معايير تخطيط التعليم من الحكومة وهو بتحليل الكفاءة الرئيسة والكفاءة الاساسية والمؤشرات وأهداف التعليم وطرق التعليم ووسائله والمواد التعليمية ومصادر التعليم وخطوات التعليم مع اوقات موقوت وتقويم التعليم

٢. تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام

تعليم اللغة العربية يركز على الطلبة ويجعلهم فعلي في أنشطة التعليم بتقديم فرصة كثيرة لأسئلة وتطبيق او تدريب او يقدم رايهم في أنشطة تعليم اللغة العربية وكذلك باستخدام طريقة متنوعة ووسائل المختلفة والمناسبة بأهداف المعينة اما طرق تعليم اللغة العربية المستخدمة هي طريقة الانتقائية بوسيلة النصوص وطريقة

المناقشة بوسيلة الصور وطريقة السمعية والشفوية بوسيلة الحاسوب والشاشة
وطريقة القراءة وطريقة التدريب

سوى عملية تعليم هناك ايضا البرنامج الاضافي للغة العربية وهي برنامج
خطاب للغة العربية وبرنامج المخيم للغة العربية وبرنامج العبودية الانتهاية للطلبة
(PAS) و البيئة الغولية فروض لكل طلبة لتكلم اللغة العربية في بيئة المحاضرة

٣. تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية
الحكومية بماتارام

وتقويم إدارة جودة في تعليم اللغة العربية يعمل ثلاث مرات في المستوى وهي
مازلت عملية التعليمية او في نهايتها وامتحان نصف السنة والامتحان النهائي. أما
نموذج تقويم قسمان وهي الاختبار وغير الاختبار. والتقويم بالاختبار قسمان الاختبار
الشفوي والاختبار التخيري والتقويم بغير الاختبار بالملاحظة وتقديم الاستبيان إما
مفتوح أو مستتر

المراجع

أ. المراجع العربية

أحمد طعيمة، رشدي. *تعليم العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأساليبه*، إيسيسكو: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٨٩
عبد العزيز الدعيلج، إبراهيم. *الإدارة العامة والإدارة التربوية*، عمان: دار الرواد، ٢٠٠٨

عبد الفتاح رضوان، محمود. *إدارة الجودة الشاملة، فكر وفلسفة قبل ان يكون تطبيق*، مصر: مجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٢
كاظم حمود، خاضر. *إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار المسيرة، ٢٠٠٧م-١٤٢٧هـ*
محمد أحمد، عباس بلة. *مبادئ الإدارة المحاضرة، وظائفها- مجالاتها- مهارتها- تطبيقاتها الرياض: مكتبة الرشد، ١٤٣١هـ- ٢٠١٠م*
محمد عبد القادر أحمد، طرق التعليم اللغة العربية، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية، ١٩٧٠.

النجار، فريد. *إدارة الجودة الشاملة والإنتاجية والتخطيط التكنولوجي للتميز والزيادة والتفوق*، الإسكندرية: دار الجامعية، ٢٠٠٧

ب. المرجع الأجنبية

Abdul Hadis, Nurhayati B. *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2014

Aminatul Zahroh, *Total Quality Management Teori & Praktik Manajemen Untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan*, Yogyakarta: Arruzmedia, 2014

Arcaro, Jerome s. *Quality In Education An Implementation Hanbook*, Terj. Yosol Iriantara, *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007

- Arsyad, Azhar. *Bahasa Arab dan Metode Pengajarannya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003.
- Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013
- Fattah, Nanang. *Landasan Manajemen Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011
- Mahmud, Marzuki. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012
- Marbun, Dahlena Sari. *Konsep Manajemen Mutu Terpadu Untuk Lembaga Madrasah*. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Bisnis* Oktober 2003
- Miles, Matthew B. dan A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*, Jakarta: UI-Press, 2014.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1989.
- Mutohar, Prim Masrokan. *manajemen mutu sekolah, strategi peningkatan mutu dan daya saing kepala sekolah*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013
- Nasution, M.N. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.
- Nasution, M.N. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.
- Prihantoro, Rudi. *Konsep Pengendalian Mutu*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012.
- Rahman, Fathur. *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, Malang: Madani, 2015.
- Rivai Zainal, Veithzal dan Subardjo Joyo Sumarto dkk., *Islamic Management, Meraih Sukses Melalui Praktik Manajemen Gaya Rasulullah Secara Istiqamah*, Yogyakarta: BPFE, 2013
- Romlah, Siti. *Manajemen Mutu Pendidikan Pada Madrasah Aliyah Dilingkungan Pondok Pesantren Tudi Multisitus Pondok Pesantren Dalwa Raci Bangil, Pp Sengonagung Purwosari Dan*

Pp Alyasini Caring-Areng Wonorejo Pasuruan Jawa Timur, Disertasi, UIN Maliki Malang 2013

Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education*, Yogyakarta: IRCiSoD, 2015

Thobrani, M. *Belajar Dan Pembelajaran Teori Dan Praktik*. Yogyakarta: Arruz Media, 2015.

Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, *Manajemen Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2011

Tjiptono, dy dan Anastasia Diana. *Total Qualiti Management*, Yogyakarta: ANDI, 2003

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Managemen*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2003.