

## **Urgensi Layanan Penelusuran Untuk Mahasiswa Skripsi Di Perpustakaan Perguruan Tinggi**

**Indah Wijaya Antasari**  
UIN Prof KH Saifuddin Zuhri

Email: indah@uinsaizu.ac.id

### **ABSTRACT**

*The Final Student (S1 level) of UIN Saifuddin Zuhri, has the final assignment in research /thesis. The academic library provides services related to student information about thesis assignments. This research aims to find out the views of students in semester seven and above about the importance of special library services for final-level students—research methods through descriptive qualitative approaches, with data retrieval through interviews and documents. This research will be interviews conducted in two stages; first, in Five students researching their thesis and students who have just graduated; Second, the question is open to 99 students in semester seven and above. The results showed that the first stage, information retrieval service as a unique service for thesis students, is very needed. However, some students do not encounter obstacles in completing their thesis but still consider if information retrieval service is necessary. The second stage, open question answers to 99 students, showed that special services for thesis students were indispensable. Student complaints include difficulty finding referrals and a lack of knowledge about compiling a good thesis. In conclusion, the college library has demanded that final-level students hold special services for thesis students. The services provided should be with sufficient officers, in this case, adjusted to the number of students who are thesis.*

### **ABSTRAK**

Mahasiswa tingkat akhir Strata 1 (S1) UIN Saifuddin Zuhri mempunyai tugas akhir berupa laporan penelitian/skripsi. Perpustakaan perguruan tinggi bertugas memberikan layanan sehubungan keperluan informasi mahasiswa terkait tugas skripsi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pandangan mahasiswa semester 7 keatas tentang pentingnya layanan perpustakaan khusus untuk mahasiswa tingkat akhir. Metode penelitian melalui pendekatan kualitatif deskriptif, dengan pengambilan data melalui wawancara, dan dokumen. Wawancara dilakukan dalam dua tahap; pertama, pada 5 mahasiswa yg sedang melakukan penelitian untuk skripsinya dan mahasiswa yang baru lulus; kedua, pertanyaan terbuka kepada 99 mahasiswa semester 7 keatas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tahap pertama, layanan perpustakaan khusus untuk mahasiswa yang sedang skripsi sangat diperlukan mahasiswa, meskipun ada mahasiswa yang tidak menemui kendala dalam penyelesaian skripsinya namun tetap menganggap layanan khusus ini diperlukan. Tahap kedua, jawaban pertanyaan terbuka kepada 99 mahasiswa menunjukkan bahwa layanan khusus untuk mahasiswa skripsi sangat diperlukan. Keluhan mahasiswa antara lain: kesulitan mencari rujukan, kurang pengetahuan tentang bagaimana menyusun skripsi yang baik. Kesimpulannya bahwa perpustakaan perguruan tinggi mempunyai tuntutan dari mahasiswa tingkat akhir untuk mengadakan layanan khusus untuk mahasiswa skripsi. Layanan yang diberikan hendaknya dengan petugas yang mencukupi, dalam hal ini disesuaikan dengan jumlah mahasiswa yang sedang skripsi.

**Keywords:** *library services, academic libraries, thesis services, thesis-specific services, search services.*

### **1. PENDAHULUAN**

Layanan informasi yang ada di perpustakaan dimaksudkan untuk membantu mahasiswa dalam menyelesaikan tugas-tugas kuliahnya, termasuk dalam hal ini penyelesaian skripsi/tugas akhir. Diketahui jumlah mahasiswa yang masuk melalui penerimaan mahasiswa baru lebih besar dari jumlah mahasiswa yang lulus/wisuda (data dari bagian akademik IAIN Purwokerto). Hal ini menjadikan peran perpustakaan sangat penting untuk membantu mahasiswa menemukan sumber-sumber informasi ilmiah sebagai bahan kajian yang akan ditulis dalam tugas akhir atau skripsinya. Terlebih bagi mahasiswa semester 9 dan diatasnya, layanan informasi di perpustakaan untuk penyelesaian skripsi ini sangat diperlukan. Peran perpustakaan dalam pemenuhan kebutuhan ini dapat dilayani melalui layanan penelusuran informasi kompleks yang disediakan.

Layanan penelusuran informasi kompleks yang merupakan bagian dari layanan referensi, memerlukan analisis yang mendalam agar pemenuhan kebutuhan informasi ilmiah pemustaka ini dapat terpenuhi dengan lebih baik lagi. Dengan demikian dirasakan perlu adanya kajian mengenai Urgensi Layanan Penelusuran Informasi Kompleks Dalam Memenuhi Kebutuhan Pemustaka. Pencarian informasi berkaitan erat dengan kebutuhan informasi. Menurut **Widiyastuti (2016)** kebutuhan informasi muncul ketika seseorang mendapat masalah sehingga membutuhkan informasi yang dapat memberikan solusi atas permasalahan yang sedang dihadapinya. Perpustakaan harus memberikan kualitas jasa yang diberikan agar kepuasan pemustaka dapat dicapai (**Rahayuningsih, 2015**). Kepuasan pemustaka akan didapatkan pemustaka jika kebutuhan informasinya dapat terpenuhi melalui layanan yang ada di perpustakaan. Termasuk dalam hal ini layanan penelusuran informasi yang memerlukan perangkat teknologi informasi.

Menurut Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional RI Nomor 12 Tahun 2018 tentang Pedoman Penilaian Angka Kredit Unsur Pelayanan Perpustakaan, Layanan penelusuran di perpustakaan terdiri dari: 1) Layanan penelusuran sederhana adalah kegiatan layanan penelusuran informasi tentang suatu subjek dengan menggunakan sarana temu kembali informasi yang tersedia di perpustakaan sesuai kebutuhan pemustaka (**Perpusnas RI, 2017, p. 89**), 2) Layanan penelusuran informasi kompleks adalah kegiatan layanan penelusuran informasi khusus tentang suatu subjek dengan menggunakan sarana temu kembali informasi yang tersedia di dalam atau di luar perpustakaan (**Perpusnas RI, 2017, p. 220**).

Layanan penelusuran informasi kompleks dapat digunakan untuk mendukung penyelesaian skripsi mahasiswa. Layanan penelusuran informasi di perpustakaan IAIN Purwokerto, berada pada ruangan layanan skripsi dan hasil penelitian. Hal ini dikarenakan hubungan yang sangat erat antara layanan penelusuran kompleks dan kegiatan penelitian mahasiswa, yaitu skripsi/tesis/disertasi.

## **2. METODE PENELITIAN**

Pendekatan kualitatif untuk mengungkapkan pandangan mahasiswa terhadap urgensi layanan penelusuran informasi kompleks yang digali melalui pertanyaan terbuka dan wawancara mendalam. Adapun teknik pengumpulan data melalui wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan 2 tahap, yaitu: Tahap 1, dilakukan kepada 5 informan, dengan informan dalam proses wawancara awal diambil 5 mahasiswa. Namun wawancara yang lebih dalam dilakukan kepada 3 mahasiswa; Tahap 2, dilakukan penyebaran pertanyaan singkat terbuka kepada 99 mahasiswa. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan jawaban yang kuat mengenai urgensi layanan untuk mahasiswa skripsi.

Dokumentasi yang digunakan sebagai bahan dalam penelitian ini adalah dokumen layanan penelusuran informasi kompleks yang berupa daftar permintaan layanan yang dapat menginformasikan bahwa pemustaka telah memanfaatkan layanan. Dalam penelitian ini menggunakan analisis data interaktif **Miles et al., (2014)** yang terdiri dari empat (4) tahap antara lain: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan

Penelitian ini menggunakan triangulasi sumber data yaitu menghadirkan beberapa sumber data wawancara, tujuannya untuk mengkounter dan atau memperkaya data yang diperoleh dari sumber data sebelumnya. Dalam dua tahapan wawancara dan dokumen penguatan analisis tersebut dapat memberikan informasi yang digunakan sebagai bahan pengambilan kesimpulan.

## **3. HASIL PENELITIAN**

### **Tahap 1**

Langkah pertama yang dilakukan dalam pengambilan data tahap 1 ini menyebarkan pertanyaan terbuka, data yang diambil adalah data yang telah diisi lengkap yaitu diisi oleh lima (5) informan pada Tabel 1. Pertanyaan menggunakan link google form dengan tujuh (7) pertanyaan pada Tabel 2. Pertanyaan yang telah dijawab mahasiswa dilanjutkan dengan percakapan melalui Whatsapp pribadi, sehingga peneliti

yakin kalau yang bersangkutan benar-benar mahasiswa atau alumni (baru lulus) dari IAIN Purwokerto.

Tabel 1. Identitas informan

Informan	Jenis Kelamin	Angkatan	Prodi	Status	Bln Lulus
1	Perempuan	2013	PAI	Lulus	Jul-20
2	Perempuan	2013	PAI	Lulus	Mar-21
3	Laki-laki	2015	KPI	Blm	
4	Perempuan	2015	PAI	Lulus	Nov-20
5	Perempuan	2015	HES	Blm	

Sumber: hasil olah data penelitian

Tabel 2. Daftar Pertanyaan

No	Pertanyaan
1	Apakah yang menjadi kendala dalam menyelesaikan skripsi ?
2	Mengenai ketersediaan bahan rujukan untuk skripsi apakah menjadi kendala? atau tidak?
3	Jika ketersediaan bahan rujukan menjadi kendala maka bagaimana mengatasinya?
4	Menurut Anda apakah layanan perpustakaan dapat membantu proses penyelesaian skripsi? mengapa?
5	Apakah sebelumnya sudah tahu jika di perpustakaan IAIN Purwokerto ada Layanan Penelusuran yang bisa dimanfaatkan untuk penyelesaian skripsi? dan akhirnya tahu dari siapa?
6	Bagaimana Tanggapan Anda mengenai Layanan Penelusuran untuk rujukan skripsi di IAIN Purwokerto
7	Masukan Anda untuk perbaikan Layanan Penelusuran untuk rujukan penelitian (skripsi/tesis/disertasi)

Sumber: Data Penelitian

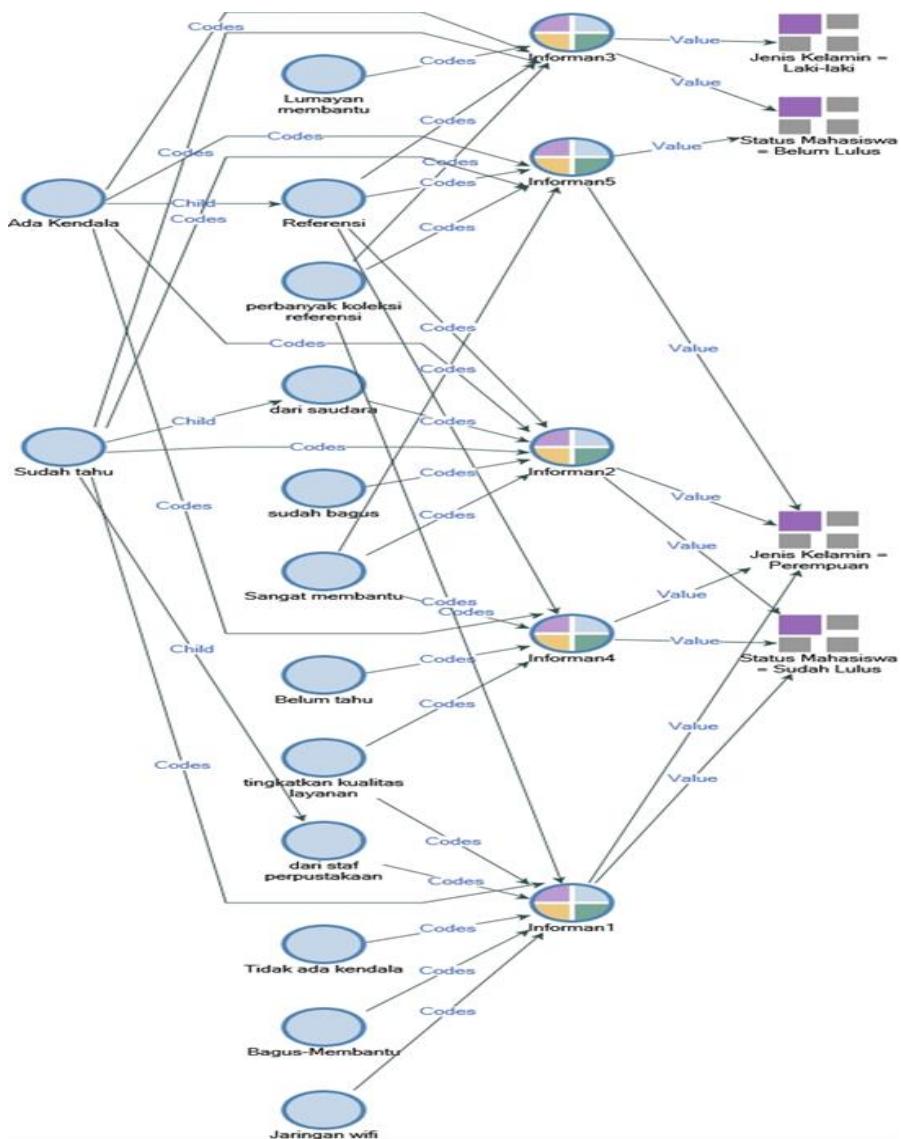
Pada awalnya semua menjawab sudah mengetahui keberadaan layanan penelusuran kompleks, namun setelah konfirmasi yang dimaksud adalah layanan khusus untuk penelusuran kebutuhan bahan rujukan keperluan skripsi maka informan 4 menjawab belum tahu dan belum pernah mengajukan layanan penelusuran kompleks.

Bahan bacaan berupa buku teks masih sangat diperlukan keberadaannya. Masih banyak mahasiswa yang menganggap bahan rujukan berupa buku teks lebih utama daripada sumber dari hasil penelitian dan artikel jurnal. Namun keperluan buku sebagai sumber referensi ini bisa saja terkait topik tertentu yang diperlukan dasar-dasar pemahamannya, yang tidak ada dalam artikel jurnal.

Semuanya sepakat jika layanan penelusuran kompleks dapat membantu mahasiswa dalam upaya penyelesaian tugas skripsinya. Namun jumlah buku teritama versi online masih terbatas dan memerlukan tambahan koleksi agar keperluan mahasiswa terpenuhi. Buku-buku dengan pinjaman online tersebut dilayani perpustakaan IAIN Purwokerto dalam format perpustakaan digital aplikasi E-Library IAIN Purwokerto yang dapat digunakan dengan mengunduh aplikasinya di Play Store pada perangkat android.

Dibantu oleh alat olah data Nvivo 12 Pro, Gambar 1 menunjukkan bahwa node/code menunjukkan bahwa:

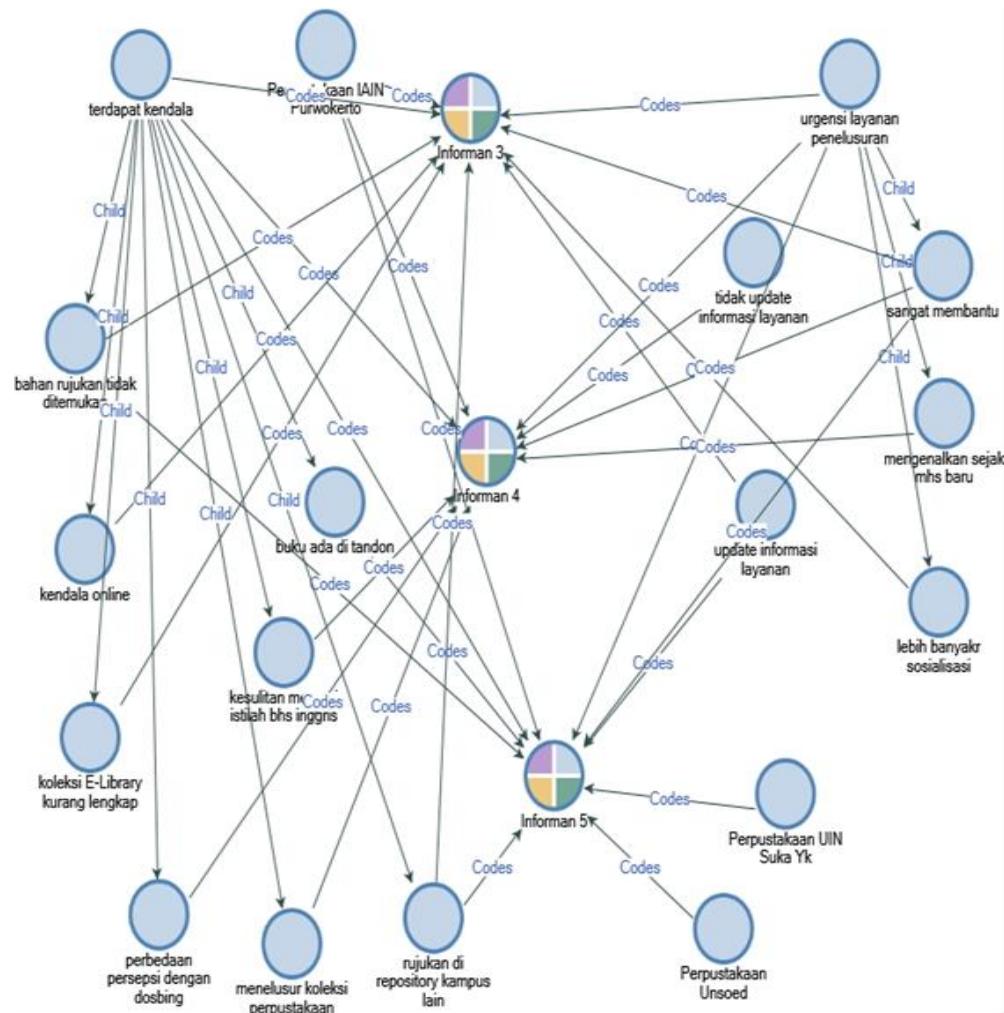
1. yang menemukan kendala dalam mengerjakan skripsi: informan 2, 3, 4, dan 5.
2. yang tidak mengalami kendala: hanya informan 1.
3. ke empat informan (2,3,4, dan 5) menemui kendala dari bahan rujukan/ referensi.
4. tidak mengetahui adanya layanan penelusuran: hanya informan 4.
5. yang mengetahui layanan penelusuran dari staf perpustakaan: informan 1
6. yang mengetahui layanan penelusuran dari saudara: informan 2.
7. informan 3 menilai layanan penelusuran kompleks, lumayan membantu (cukup membantu), informan 1 menilai bagus (membantu), informan 2,4, dan 5 menilai sangat membantu.
8. masukan untuk perbaikan layanan: jaringan adi (informan 1), tingkatkan kualitas layanan (informan 1, dan 4), perbanyak koleksi referensi (informan 1,3,5)



Gambar 1. Visualisasi Data Wawancara Awal (sumber: olah data penelitian)

Wawancara lanjutan dilakukan kepada informan 3, informan 4 dan informan 5. Ketiga informan ini dinilai peneliti dapat memberikan keterangan lebih lanjut mengenai urgensi layanan penelusuran kompleks untuk mahasiswa yang mengerjakan skripsi. Gambar 2 menunjukkan bahwa

- 1) Selain di perpustakaan IAIN Purwokerto, informan 5 juga mencari bahan rujukan ke perpustakaan lain yaitu Perpustakaan Unsoed dan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Namun informan 3 dan 4 hanya mencari di Perpustakaan IAIN Purwokerto;
- 2) Kendala penyelesaian skripsi: bahan rujukan di repository kampus lain (3,5), buku tandon (5), bahan rujukan/buku/koleksi tidak ditemukan (3,5), kesulitan mencari istilah bhs asing, kesulitan menelusur koleksi di perpustakaan, perbedaan persepsi dengan dosen pembimbing (4), kendala online dan E-Library tidak lengkap (3);
- 3) Semua informan (3,4,5) berpendapat bahwa layanan penelusuran kompleks untuk membantutugas skripsi mahasiswa sangat penting, sangat membantu;
- 4) Hendaknya disosialisasikan lebih awal kepada mahasiswa baru (menurut informan 4), dan lebih banyak sosialisasi layanan (informan 3).



Gambar 2. Visualisasi data Wawancara Lanjutan (sumber: olah data penelitian)

## Tahap 2

Pertanyaan Terbuka tentang Bagaimana pendapat Anda jika perpustakaan membuka layanan khusus untuk melayani kebutuhan informasi untuk menyelesaikan skripsi (silakan disertai usulan lainnya). Pertanyaan ini dijawab oleh 99 mahasiswa. Adapun pendapat 94 informan (mahasiswa) yang setuju dengan diadakannya layanan khusus mahasiswa namun 3 informan menjawab datar/netral.

Usulan mahasiswa antara lain: adanya bimbingan cara membuat skripsi yang baik, dibentuk grup penyelesaian skripsi sesuai tema skripsinya, layanan untuk mahasiswa skripsi tetap dibuka dengan protokol kesehatan, bantuan dalam menemukan bahan rujukan, diadakan layanan cek plagiarisme, memberikan layanan akses berbayar dan repository institusi lain, jumlah petugas layanan penelusuran kompleks ditambah, dan prosedur layanannya mudah (tidak ribet). Beberapa masukan mahasiswa ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi kebijakan perpustakaan dalam mengembangkan layanan penelusuran kompleks.

## 4. PEMBAHASAN

Data hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan dengan kajian analisis faktor mahasiswa di IAIN Purwokerto yang hasilnya bahwa faktor yang mendorong mahasiswa mengajukan layanan penelusuran adalah penyelesaian tugas skripsi (Antasari, 2021). Pendalaman materi metode penelitian diperlukan mahasiswa sebagai tambahan mata kuliah metode penelitian di kelas. Dalam hal ini dapat berupa workshop atau pelatihan. Namun bukan berarti layanan di perpustakaan menjadi “pengganti” pembimbing skripsi, namun layanan perpustakaan mendukung dosen pembimbing dalam hal penyediaan bahan rujukan dan jasa penelusuran informasinya.

Hasil penelitian ini saling mendukung penelitian sebelumnya yg menemukan bahwa penghambat penyelesaian skripsi tertinggi adalah kesulitan mencari rujukan (Wulandari & Setiani, 2018). Keperluan pemanfaatan layanan skripsi sangat tinggi (Lumamuly & Yuniwati, 2019) terlebih ketika pandemi menjadi sumber stress bagi mahasiswa yg sedang skripsi (Nurcahyo & Valentina, 2020; Nurkomara, 2020) maka layanan perpustakaan untuk keperluan penyelesaian skripsi menjadi sangat penting. Layanan yang dilakukan perpustakaan agar mahasiswa dapat mengakses skripsi melalui repository, karena kebutuhan untuk penyelesaian skripsi dari mengakses skripsi sebelumnya (Shintawati, 2021).

## **5. PENUTUP**

### **Simpulan**

Layanan penelusuran khusus untuk mahasiswa yang sedang menyelesaikan skripsi di Perpustakaan Perguruan IAIN Purwokerto sangat diperlukan. Promosi layanan penelusuran untuk mahasiswa skripsi perlu menjangkau semua mahasiswa yang memerlukan. Layanan penelusuran dapat membantu mencari referensi yang sesuai dengan keperluan skripsi mahasiswa. Bahan pustaka elektronik dapat menjadi sumber rujukan alternatif ketika mahasiswa tidak dapat mengunjungi perpustakaan.

### **Saran**

Layanan penelusuran khusus untuk keperluan mahasiswa dalam penyelesaian skripsi ini perlu disosialisasikan lebih luas agar semua mahasiswa yang memerlukan layanan dapat mengetahui dan memanfaatkannya. Selain itu diperlukan jumlah petugas yang cukup agar lebih banyak mahasiswa yang terlayani. Bahan rujukan perlu dilengkapi sesuai keperluan penelitian/skripsi mahasiswa.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Antasari, I. W. (2021). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mahasiswa Memanfaatkan Layanan Penelusuran. *Tik Ilmu : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 5(2), 173–185. <https://doi.org/10.29240/tik.v5i2.2777>
- Lumamuly, A. N., & Yuniwati, Y. (2019). Analisis Pemanfaatan Koleksi Referensi Di Perpustakaan Iain Salatiga Dalam Menunjang Penulisan Skripsi Mahasiswa IAIN Salatiga. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(2), 101–110.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, Amethdos Sourcebook. Edition* (Vol. 3).
- Nurcahyo, F. A., & Valentina, T. D. (2020). Menyusun Skripsi Di Masa Pandemi? Studi Kualitatif Kesejahteraan Psikologis Mahasiswa. *Seminar Nasional Psikologi UM*, 1(1).
- Nurkomara, S. (2020). *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Tingkat Akhir dalam Menyelesaikan Skripsi pada Masa Social Distancing* [B.S. thesis]. Fakultas Adab dan Humaniora.
- Perpusnas RI. (2017). *Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional RI Nomor 12 Tahun 2018 tentang Pedoman Penilaian Angka Kredit Unsur Pelayanan Perpustakaan*. Perpustakaan Nasional RI.
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode Libqual+TM. Graha Ilmu*.
- Shintawati, Y. (2021). Pemanfaatan Koleksi Referensi Sebagai Literasi Penulisan Skripsi Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (Iain) Madura. *Pustakaloka*, 13(1), 158–178. <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v13i1.2725>
- Widiyastuti, W. (2016). Perbandingan Teori Perilaku Pencarian Informasi Menurut Ellis, Wilson Dan Kuhlthau. *Jurnal Pustaka Budaya*, 3(2), 51–64.
- Wulandari, H., & Setiani, A. (2018). *Analisis Faktor Penghambat Mahasiswa Menyelesaikan SKRIPSI di FKIP UMMI*.